

در لحظه نیاز، در کنار شما هستیم، هر کجای دنیا که باشید.

خانواده محسنی در حال سپری کردن تعطیلات خود در کشور ایتالیا بودند، سفر بسیار خوب و مفرحی بود، همه چیز به خوبی پیش می‌رفت که در روز سوم سفر حادثه‌ای غیر قابل پیش‌بینی اتفاق افتاد.

خانواده در حال بازدید از موزه Azienda Ospedaliero بودند که آقای محسنی از پله‌های موزه سقوط می‌کند. آقای محسنی درد شدیدی در زانوی خود احساس می‌کرد، دردی غیر قابل تحمل، لذا به سرعت با آمبولانس به نزدیکترین بیمارستان منتقل گردید.

پس از عکس برداری اولیه دکترها تشخیص دادند که زانوی ایشان نیاز به عمل جراحی فوری دارد آن هم با هزینه ۱۳،۵۰۰ یورو که با هزینه آمبولانس حدود ۱۴،۰۰۰ یورو می‌شود.

تامین این مبلغ در هنگام سفر بسیار سخت است، نگرانی در خانواده محسنی موج می‌زد، فرزند و همسر آقای محسنی به دنبال پیدا کردن راه حلی بودند تا اینکه پزشک بیمارستان از آقای محسنی سوال کرد: آیا بیمه معتبر دارید؟ ایشان پاسخ داد بلی بیمه مسافرتی سامان پس از آن پزشک از خانواده محسنی درخواست کردند به شرکت بیمه اطلاع دهند.

پس از اطلاع به بیمه سامان، تضرعاً مین پرداخت هزینه‌های پزشکی و آمبولانس توسط بیمه سامان به بیمارستان ارائه شد، آقای محسنی یک سنت هم پرداخت نکردند. شاید لحظه شنیدن خبر خوب تامین کل هزینه‌های درمانی به اندازه بازدید از موزه یا حتی بیش از آن لذت بخش و آرامش دهنده بوده است.



بدینوسیله خانواده محترم تسکون و ترحم خود را از شرکت بیمه سامان

ابراز می‌دارد.

لحظات سیاحت و دلگهزه آوری بود. و آنجا احساس غریب
 به همراه نبودن نیستواند سال در آن کشور حسن دلگهزه آوری
 داشت. زمانی که به ما اطلاع دادند کل هزینه دریا توسط
 شرکت بیمه سامان پرداخت گردیده، لحظات خاطره ساز
 روزهای تفریحی بود.

از تیم خوب شما که با محمد مرادوان شکل ما رسیدن کردند
 بسیار سپاسگزاریم.

بهرتیم‌ها را برای شما آرزوی خیر و برکت دارم خواهی ماند.

بیمه سامان را با کمال احترام و محبت

با تشکر امیر سعید محمدی

با آرامش خاطر، به دور از هر گونه نگرانی سفر کنید.

آرامش در طول سفر بسیار مهم است، اساساً پیش نیاز یک سفر مفرح و لذت بخش، داشتن آرامش در طول سفر است، شرکت بیمه سامان این امکان را به شما می دهد تا با آرامش خاطر و به دور از هر گونه نگرانی سفر کنید، محصول جامع بیمه مسافرتی سامان عصاره تجربه و تحلیل نیاز بیش از ۲،۰۰۰،۰۰۰ مسافر می باشد، با خرید این محصول، آرامش را در طول سفر برای خود به همراه خواهید داشت.

در طراحی این محصول، کلیه ریسک های شما، قبل از شروع سفر، حین آن مد نظر قرار گرفته است، خدمات ۲۴ ساعته در ۷ روز هفته، اپراتور فارسی زبان بخشی از خدمات پس از فروش این محصول می باشند.



خدمات ۲۴ ساعته
هفت روز هفته
کمک رسانی



اپراتور فارسی زبان
۲۴ ساعت، ۷ روز هفته



کامل ترین پوشش های
مناسب برای هر سفر
و هر مقصد



هزینه های فوریت های
پزشکی



پرداخت هزینه های درمانی
در مقصد مسافر تا
سقف ۵۰،۰۰۰ یورو



پرداخت هزینه های ناشی
از مفقود شدن یا نرسیدن
چمدان ها



جبران هزینه های ناشی
از وقفه سفر



هزینه های فوریت های
دندان پزشکی



جبران هزینه های ناشی
از کنسلی سفر



مشاور حقوقی در کشور
مقصد و پرداخت
هزینه های دعای



آمبولانس هوایی
(در صورت نیاز)



بیمه اموال بیمه شده
در مدت زمان سفر
سرقت، آتش سوزی و
از کارافتادگی وسایل برقی

سقف تعهدات طرح طلایی: ۵۰,۰۰۰ یورو

سقف تعهدات طرح نقره‌ای: ۳۰,۰۰۰ یورو

ریسک‌های قبل از سفر - یورو

طرح نقره‌ای	طرح طلایی	نوع پوشش
۸۰۰	۱۵۰۰	جبران هزینه‌های ناشی از کنسلی بلیط هواپیما یا کنسلی هتل محل اقامت به دلیل شرایط حاد اورژانسی بیمه شده که باعث بستری ایشان یا همراه وی شود. *همراه بیمه شده (همراه سفر) یکی از بستگان درجه اول یا بلافضل بیمه شده شامل پدر، مادر، خواهر، همسر، فرزند یا فرزند خوانده قانونی است که با بیمه شده در یک پرواز و به یک مقصد عازم مسافرت است.
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های ناشی از کنسلی بلیط هواپیما یا کنسلی هتل محل اقامت به دلیل بستری شدن یکی از اعضای بلافضل یا درجه اول بیمه شده در بیمارستان به دلیل شرایط اورژانسی (به جز بستگانی که در مقصد سفر بیمه شده مقیم هستند) - حداکثر ۱۵ روز قبل از عزیمت به سفر. *همراه بیمه شده (همراه سفر) یکی از بستگان درجه اول یا بلافضل بیمه شده شامل پدر، مادر، خواهر، همسر، فرزند یا فرزند خوانده قانونی است که با بیمه شده در یک پرواز و به یک مقصد عازم مسافرت است.
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های ناشی از کنسلی بلیط هواپیما یا هتل محل اقامت به دلیل عوارض ناشی از بارداری در ۳۱ هفته اول بارداری بیمه شده یا یکی از اعضای بلافضل بیمه شده (عوارض بارداری چندمین بارداری یا درمان عدم بارداری شامل این پوشش نیست).
۸۰۰	۱۵۰۰	فوت بیمه شده
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های ناشی از کنسلی بلیط هواپیما یا هتل محل اقامت به دلیل فوت یکی از بستگان بلافضل بیمه شده (به جز بستگانی که در مقصد سفر بیمه شده مقیم هستند) - حداکثر یک ماه قبل سفر به شرط این که متوفی قبل از خرید بیمه نامه فوت شده باشد.
۲۷۵	۵۰۰	جبران هزینه‌های ناشی از کنسلی بلیط هواپیما و یا هتل محل اقامت به دلیل اعلام رسمی وزرات امور خارجه جمهوری اسلامی ایران که در آن سفر افراد ایرانی (مقیم ایران) به نقطه عزیمت منع شده باشد، به شرط این که اعلامیه یاد شده پس از خرید بیمه نامه صورت پذیرفته باشد.
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های ناشی از کنسلی بلیط هواپیما یا هتل محل اقامت به دلیل از دست دادن پرواز به دلیل تصادف یا تاخیر وسیله حمل و نقل به فرودگاه محل عزیمت (این پوشش صرفاً به شرکت تاکسی طرف قرارداد با شرکت بیمه سامان اعطا می شود).



ریسک‌های حین سفر - یورو

طرح نقره‌ای	طرح طلایی	نوع پوشش
۳۰,۰۰۰ یورو	۵۰,۰۰۰ یورو	پرداخت هزینه بستری شدن در بیمارستان و معالجات پزشکی
بدون سقف	بدون سقف	انتقال بیمه شده به نزدیکترین مرکز درمانی در اثر حادثه و یا بیماری هماهنگی های لازم جهت انتقال بیمه شده به مرکز درمانی مجهزتر، استفاده از آمبولانس هوایی و یا بازگرداندن بیمه شده به ایران در صورت نیاز
۸۰۰	۱۵۰۰	جبران هزینه‌های برگشت زود هنگام مسافر به دلیل شرایط حاد اورژانسی بیمه شده یا همراه وی در سفر. *همراه بیمه شده (همراه سفر) یکی از بستگان درجه اول یا بلافضل بیمه شده شامل پدر، مادر، خواهر، همسر، فرزند یا فرزند خوانده قانونی است که با بیمه شده در یک پرواز و به یک مقصد عازم مسافرت است.
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های بازگشت زودهنگام بیمه شده به دلیل بستری یکی از اعضای بلافضل یا درجه اول ایشان در بیمارستان (به جز بستگانی که در مقصد سفر بیمه شده مقیم هستند) *همراه بیمه شده (همراه سفر) یکی از بستگان درجه اول یا بلافضل بیمه شده شامل پدر، مادر، خواهر، همسر، فرزند یا فرزند خوانده قانونی است که با بیمه شده در یک پرواز و به یک مقصد عازم مسافرت است.
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های بازگشت زودهنگام بیمه شده به دلیل عوارض ناشی از بارداری در ۳۱ هفته اول بارداری بیمه شده یا یکی از اعضای بلافضل بیمه شده (عوارض بارداری جنینم بارداری یا درمان عدم بارداری شامل این پوشش نیست).
۴۰۰	۸۰۰	جبران هزینه‌های بازگشت زودهنگام بیمه شده به دلیل فوت یکی از بستگان بلافضل بیمه شده (به جز بستگانی که در مقصد سفر بیمه شده مقیم هستند)
۲۷۵	۵۰۰	جبران هزینه‌های بازگشت زودهنگام بیمه شده به دلیل اعلام رسمی وزارت امور خارجه جمهوری اسلامی ایران که در آن سفر افراد ایرانی (مقیم ایران) به نقطه عزیمت منع شده باشد.
۲۰۰	۴۰۰	پرداخت هزینه فوریت های دندانپزشکی
بدون سقف	بدون سقف	بازگرداندن جسد بیمه شده متوفی به ایران در صورت فوت وی در خارج از کشور
بدون سقف	بدون سقف	بازگشت یکی از اعضای بلافضل خانواده به کشور محل اقامت در صورت بستری شدن بیمه شده بیش از ده روز
۶۰ یورو برای هر روز حداکثر ۱۵ روز متوالی	۶۰ یورو برای هر روز حداکثر ۱۵ روز متوالی	پرداخت هزینه رفت و برگشت یک نفر به درخواست بیمه شده از ایران به محل بستری در صورتیکه بیمه شده پیش از ده روز متوالی در بیمارستان بستری باشد (شامل بلیط رفت و برگشت و مخارج اقامت).
۱۵۰۰	۱۵۰۰	مشاوره حقوقی و پرداخت هزینه های دعاوی بیمه شده در صورتی که طبق قانون مدنی کشور مربوطه تحت پیگرد باشد.
۲۰۰	۲۰۰	راهنمایی و کمک رسانی به بیمه شده در صورت سرقت و یا مفقود شدن مدارک مسافرتی وی
بدون سقف	بدون سقف	پرداخت هزینه‌های بازگشت کودکان زیر ۱۵ سال بیمه شده به همراه یک سرپرست به ایران در صورت فوت یا بستری شدن بیمه شده.
بدون سقف	بدون سقف	ارسال پیام‌های فوری بیمه شده به فردی که توسط وی معرفی شده است و همچنین ارائه نشانی مراکز درمانی، داروخانه‌ها و پزشکان به بیمه شده در خارج از کشور .
بدون سقف	بدون سقف	پرداخت هزینه بازگشت غیرمنتظره بیمه شده به دلیل مسائل حاد پزشکی و یا فوت بستگان در صورتیکه نتواند از بلیط اصلی برای بازگشت استفاده نماید.

ریسک‌های حین سفر - یورو

طرح نقره‌ای	طرح طلایی	نوع پوشش
بدون سقف	بدون سقف	ارسال داروهای ضروری با تأیید پزشکی به کشوری که بیمه شده در آن بستری است.
۲۵۰	۲۵۰	پرداخت هزینه خریدهای اضطراری، در صورتیکه تاخیر در تحویل بار کنترل شده وی بیش از ۱۲ ساعت به طول بیانجامد.
۸۰۰	۸۰۰	پرداخت هزینه خریدهای اضطراری، در صورتیکه تاخیر در تحویل بار کنترل شده وی بیش از ۴۸ ساعت به طول بیانجامد.
بدون سقف	بدون سقف	یافتن و ارسال بار و ملزومات شخصی
۱۸۰	۱۸۰	پرداخت هزینه‌هایی که در صورت تاخیر هواپیما متوجه بیمه گذار خواهد بود (اقامت در هتل و صرف غذا) با ارائه اصل صورتحساب و تأییدیه شرکت هواپیمایی
۸۵۰	۸۵۰	حواله وجه نقد
۸۵۰	۸۵۰	ارسال وجه ضمان

پوشش‌های اضافی آتش سوزی - ریال

سقف تعهدات (ریال)	سقف تعهدات (ریال)	نوع پوشش
۹۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بیمه ساختمان و تاسیسات در مقابل خطرات آتش سوزی ، صاعقه ، انفجار، سیل طوفان ، سقوط هواپیما در طول مدت زمان سفر
۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بیمه اثاثیه در مقابل خطرات آتش سوزی، صاعقه و انفجار و سیل طوفان سقوط هواپیما در طول مدت زمان سفر
۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	بیمه اثاثیه منزل در مقابل خطر سرقت با شکست حرز در طول مدت زمان سفر
۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	خسارت مالی وارد به اشخاص ثالث در نتیجه وقوع آتش سوزی ، صاعقه و انفجار در طول مدت زمان سفر
۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	حداکثر هزینه اجاره و اسکان موقت بیمه گذار و اعضاء خانواده در محلی دیگر در صورتی که محل مورد بیمه به علت وقوع خطرات حریق ، صاعقه ، انفجار و سیل در طول مدت زمان سفر قابل سکونت نباشد.
۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	از کارافتادگی وسایل برقی به دلیل نوسان برق شهری در طول مدت زمان سفر



در زمان بروز خسارت چگونه عمل کنیم؟

ارسال اطلاعات تماس بیمه شده و اطلاعات تماس مرکز پزشکی
 که به آن مراجعه صورت پذیرفته (در صورت امکان و دسترسی)
 به کانال‌های ارتباطی موجود

پیام به شماره ۰۰۹۸۹۳۳۳۲۰۴۱۸۱ در تلگرام



تماس با شماره‌های یادشده در بیمه نامه های مسافرتی
 ۰۰۹۸۸۹۳۰۲۳۰۲ و یا ۰۰۹۶۱۴۵۴۸۳۵۶



ایمیل:

ma.mahbobi@samaninsurance.ir



در صورت تمایل

بیمه شدگان به پرداخت

هزینه‌ها در محل خسارت

(توصیه بیمه سامان)

در صورت
 تمایل بیمه شدگان
 به پرداخت هزینه‌ها
 در ایران

تحويل اصل گزارش پزشکی و
 اصل فاکتورهای هزینه
 به ستاد بیمه سامان در تهران

در صورتی که هزینه‌ها توسط خسارت دیده پرداخت شده باشد، بیمه شده با در دست داشتن مدارک بالا به ستاد بیمه سامان
 مراجعه کرده و بعد از اعلام خسارت طی مدت ۱۰ روز تا دو هفته خسارت خود را دریافت می‌کند.



سوالات مربوط به پرداخت خسارت بیمه مسافرتی (خسارت پزشکی و دندانپزشکی)

سوال	پاسخ
کسی که گرین کارت دارد تحت پوشش بیمه مسافرتی قرار می گیرد؟	تا سقف سه ماه میتواند بیمه شود.
چه مواردی در هزینه های پزشکی تحت پوشش می باشد؟	موارد پزشکی که سابقه ی قبلی نداشته باشد و می بایستی تیم پزشکی کمک رسان تعیین کرده باشد. البته خسارات ناشی از حادثه کاملاً پرداخت می گردد.
چه مواردی در هزینه های دندانپزشکی تحت پوشش می باشد؟	فوریت های دندانپزشکی تا سقف مندرج در بیمه نامه (شامل مواردی چون رود کانال و ایمپلنت نمی شود)
چه مواردی در هزینه های دندانپزشکی تحت پوشش می باشد؟	فوریت های دندانپزشکی تا سقف مندرج در بیمه نامه (شامل مواردی چون رود کانال و ایمپلنت نمی شود).
چه مدارکی جهت باز پرداخت خسارت لازم است؟	اصل مدارک پزشکی و دندانپزشکی شامل گزارش پزشک و رسید پرداخت، بیمه نامه و پاسپورت
آیا امکان پرداخت خسارت در خارج از کشور وجود دارد؟	امکان پرداخت مستقیم موارد تحت پوشش از طرف کمک رسان به بیمارستان مربوطه وجود دارد.
آیا امکان باز پرداخت خسارت در خارج از کشور وجود دارد؟	امکان بازپرداخت خسارت در خارج از کشور به شماره حساب بیمه شده و یا از طریق western union وجود دارد.

سوالات مربوط به صدور بیمه نامه مسافرتی و نحوه ی کنترل اعتبار

چگونه می توان بیمه نامه مسافرتی را تهیه نمود؟	صدور بیمه نامه مسافرتی از طریق مرکز، آژانس مسافرتی، نماینده بیمه سامان، فرودگاه امام خمینی، به صورت تلفنی و آنلاین از سایت بیمه سامان میتواند انجام پذیرد.
چگونه می توان اعتبار بیمه نامه مسافرتی را کنترل نمود؟	از طریق سایت بیمه سامان www.si24.ir
تا چه مدتی بعد از وقوع حادثه میتوان اعلام و درخواست دریافت خسارت نمود؟	تا ۱۰ روز
اگر بیمه نامه سه ماهه خریداری شده و سفر ۱۵ روز بوده است، مابه التفاوت را می توان دریافت نمود؟	در شرایط خاص امکان پذیر است.

سوالات مربوط به پرداخت خسارت بیمه مسافرتی

(خسارت گم شدن و یا تاخیر چمدان در کشور مقصد، تاخیر هواپیما و گم شدن مدارک)

پاسخ	سوال
تأخیر بیش از ۱۲ ساعت، نامه ی هواپیمایی، رسید هزینه های ضروری انجام شده شامل البسه و لوازم آرایشی و بهداشتی، بیمه نامه، پاسپورت.	چه مدارکی در صورت تاخیر چمدان برای پرداخت خسارت لازم است؟
تأخیر بیش از ۶ ساعت، نامه ی هواپیمایی، بلیط، رسید هزینه های ضروری شامل رسید مربوط به حمل و نقل و اقامت هتل تا مبلغ مندرج، بیمه نامه و پاسپورت.	چه مدارکی در صورت تاخیر چمدان برای پرداخت خسارت لازم است؟
خیر، تنها تاخیر و گم شدن چمدان با ارائه مدارک لازم تحت پوشش می باشد.	چه مدارکی در صورت تاخیر هواپیما برای پرداخت خسارت لازم است؟
در صورت تاخیر بیش از ۲۱ روز بار گم شده تلقی می شود و با توجه به وزن چمدان محاسبه خسارت تا سقف مندرج در بیمه نامه محاسبه میگردد.	آیا هزینه ی وسایل و پول داخل چمدان گم شده و یا شکستن چمدان تحت پوشش است؟
هزینه ی صدور المثنی مربوط به فقدان گذرنامه و گواهینامه با ارائه ی رسید تا سقف مندرج در بیمه نامه به بیمه شده پرداخت میگردد.	چه مواردی در صورت گم شدن مدارک تحت پوشش می باشد؟

